

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante "Lineamientos"), a efecto de garantizar el Derecho a la Autodeterminación Informativa, privacidad, respeto y obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas que nos proporcionan datos personales.

### **1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO.**

**ADVANTAGE CREATIVE MARKETING, S.A.P.I. DE C.V.** (en adelante **ADVANTAGE**) con domicilio en Boulevard de las Ciencias, No. 3015, Int 301A, Colonia Juriquilla Santa Fe, Querétaro, Qro. C.P. 76230, será el responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en la "Ley".

### **2.-DATOS PERSONALES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

Los Datos Personales que recabamos de usted con los fines descritos en el numeral 4 del presente Aviso de Privacidad, son recabados de manera personal cuando nos los proporciona a través de nuestras oficinas, de manera directa cuando ingresa sus datos a través de nuestro sitio web, vía correo electrónico o a través de nuestro centro de atención telefónica; y de manera indirecta cuando otras personas físicas o morales que pueden ser nuestros clientes o proveedores nos transfieren sus datos y cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la "Ley".

Los datos personales de Identificación que recabamos son los siguientes:

- Nombre completo.
- Edad y/o fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Teléfonos de contacto.
- Twitter / Facebook (redes sociales para concursos y/o promociones)

Es importante informarle que en cualquiera de nuestras oficinas contamos con cámaras de videograbación que podrán captar en su caso audio y video, ello con la finalidad de procurar en la medida de lo posible la seguridad y tranquilidad de nuestras oficinas, personal y visitantes, y sus pertenencias.

### **3.-DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

**ADVANTAGE NO RECABA DATOS PERSONALES DE CARÁCTER SENSIBLE**, solo recaba aquellos datos que son necesarios para la relación comercial o jurídica.

### **4.-FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y/O RESGUARDO.**

**ADVANTAGE** hace de su conocimiento que los Datos Personales proporcionados voluntariamente, son recabados con 2 finalidades:

a) PRIMARIAS. Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica, es decir, datos personales indispensables para brindar nuestros servicios tales como:

- Registrarlo como Participante en los concursos y/o promociones que ofrecemos o que ofrecen nuestros clientes
- Identificarlo como ganador de nuestros concursos y/o promociones o de nuestros clientes y poder otorgarle el

premio correspondiente

- Registrarse como suscriptor en su caso de nuestro sitio web
- Ponerse en contacto con nosotros y enviarnos comentarios

b) SECUNDARIAS. Finalidades distintas y que no dan origen a la existencia de la obligación jurídica, sin embargo, son de gran importancia y utilidad para brindarle nuestros servicios, que podrán ser:

- Evaluación y seguimiento de servicios prestados a nuestros clientes

- Ofrecerle nuestros servicios, productos, concursos y promociones, ya sean propias o de nuestros clientes, a través de correo electrónico o vía telefónica

- Enviarle comunicados e informativas acerca de nuevos servicios, concursos y/o promociones que ofrecemos o que ofrecen nuestros clientes

#### **5.- NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.**

Cuando obtengamos sus Datos Personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha que fueron otorgados para manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias señaladas en el numeral 4 (cuatro) inciso b) del presente Aviso de Privacidad, para ello es necesario nos haga llegar una solicitud que deberá contener los requisitos señalados en el numeral 6 (seis) del presente Aviso de Privacidad, la cual deberá ser enviada a la dirección electrónica: [contacto@advantagemarketing.mx](mailto:contacto@advantagemarketing.mx), haciendo mención de los Datos y finalidades secundarias a las que desea negarse a su tratamiento. En un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, haremos efectiva la negativa, notificándole al correo electrónico que usted haya señalado.

En caso de no manifestar su negativa al tratamiento de Datos Personales con las finalidades secundarias anteriormente descritas en el plazo de 5 (cinco) días hábiles, se le tendrá por consentido y aceptado el uso y tratamiento de sus Datos Personales para dichas finalidades; sin embargo, esto no será impedimento para que usted en todo momento pueda ejercitar sus Derechos ARCO que se describen en el numeral 6 del presente aviso de privacidad.

#### **6.- SOLICITUD ARCO.**

Es importante informarle que usted tiene en todo momento el derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Usted podrá ejercer estos derechos, por sí mismo o a través de su representante legal dirigiendo una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@advantagemarketing.mx](mailto:contacto@advantagemarketing.mx), que contenga al menos la siguiente información:

Una vez que su solicitud para ejercer sus derechos se encuentre a nuestra disposición, independientemente de la forma en que la recibamos conforme a lo anterior, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de su recepción; la cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto que nos solicite. Una vez que usted o su representante reciba nuestra contestación, tendrá un plazo de 20 días hábiles para emitir su

#### **Aviso integral ADVANTAGE**

contestación. En caso de estar inconforme podrá contactarnos de manera inmediata a través de los medios señalados, por lo que nos pondremos a su entera disposición de inmediato para abordar sus inquietudes, independientemente de hacer valer ante la autoridad competente los derechos que le correspondan. Si resulta procedente la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. En caso de no responder nuestra contestación en el plazo señalado, **ADVANTAGE** entenderá de buena fe que está conforme con nuestra respuesta. Si su solicitud es sobre el ejercicio del derecho de Acceso, **ADVANTAGE** pondrá su información o datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

En caso de omitir o enviar información errónea en su solicitud conforme a los requerimientos estipulados en los párrafos anteriores, se le dará aviso de dicho error u omisión dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la solicitud, vía correo electrónico, y usted contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, de lo contrario su solicitud se tendrá como no interpuesta.

#### **7.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

En todo momento usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario nos haga llegar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [contacto@advantagemarketing.mx](mailto:contacto@advantagemarketing.mx), la cual deberá contener los requisitos señalados en el numeral 6 (seis) del presente Aviso de Privacidad, haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación al trato de los datos solicitados.

#### **8.- USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

**ADVANTAGE** pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@advantagemarketing.mx](mailto:contacto@advantagemarketing.mx). Esta dirección electrónica está protegida contra spambots.

Es necesario hacerle saber que para restringir, limitar o controlar el tratamiento de sus datos personales **ADVANTAGE** cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de sus datos personales, implementando diversos controles de seguridad. Los datos personales de los cuales es titular serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad.

#### **9.- "USO DE "WEB BEACONS" Y COOKIES".**

Algunas partes del sitio web <http://www.advantagemarketing.mx> puede utilizar "Cookies" para simplificar la navegación. Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro que nos ayudan a ofrecer una experiencia más personalizada en nuestro sitio web. Por ejemplo, una cookie se puede utilizar para almacenar información de registro en un área del sitio para que el usuario no tenga que volver a incluirla en sus siguientes visitas a dicha área. Es política de **ADVANTAGE** utilizar cookies para simplificar la navegación en nuestros sitios web y facilitar los procedimientos de envío de información. Tanto las "cookies" como los "web beacons" almacenan información personal tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de navegadores permiten a los usuarios rechazar las "cookies". Cabe mencionar que en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes de nuestro sitio a aquellos visitantes cuyos navegadores no permitan el uso de "cookies".

#### **10.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

**ADVANTAGE** de conformidad con el artículo 37 fracciones III, IV, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir sus datos a terceros denominados como "terceros autorizados" cuando sea estrictamente necesario y conforme a las siguientes finalidades:

##### **EN EL CASO DE FINALIDADES PRIMARIAS**

- Se podrán transferir a empresas controladoras, subsidiarias, filiales, afiliadas y empresas del mismo grupo corporativo al que pertenece **ADVANTAGE**; así como a nuestros clientes con los que organicemos o desarrollemos concursos y/o promociones, para poder dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el apartado de finalidades del tratamiento y/o resguardo del presente aviso de privacidad.
- Se podrán transferir a autoridades competentes que lo hayan solicitado como parte de su proceso legal o en caso específico por mandato judicial, en estos casos le será informado previamente el tipo de información que es requerida y los fines para los que ha sido solicitada.

##### **EN EL CASO DE FINALIDADES SECUNDARIAS**

- ▪ Empresas con actividades comerciales. Para prospección comercial y venta de productos o servicios.
- ▪ Empresas con actividades de Mercadotecnia y Publicidad. Con la finalidad de realizar estudios, encuestas de mercado y

difundir Publicidad y comunicados promocionales.

- Empresas con actividades Promocionales. Con la finalidad de hacer de su conocimiento promociones o concursos propios u ofrecidos por nuestros clientes.

#### **11.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**ADVANTAGE** al llevar a cabo alguna modificación, derivado de novedades o actualizaciones legislativas, políticas internas y/o nuevos requerimientos, publicará o actualizará el presente Aviso de Privacidad, por lo cual se le solicita que consulte de manera frecuente en fin de mantenerse informado el sitio <http://www.advantagemarketing.mx> sección aviso de privacidad, con la finalidad de mantenerse actualizado y al tanto de los términos y condiciones vigentes, aun en caso que el titular desee hacer uso de sus derechos ARCO.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ENERO DE 2021 Aviso integral **ADVANTAGE**